

QUALITA' NELLA POLITICA AZIENDALE

MISSION

La V.B. Meccanica intende assumere il ruolo di azienda leader nella produzione di ricambi per macchine di pressofusione. Produzione di segmenti elastici per motori marini, compressori e per tenute meccaniche ed idrauliche. La completa soddisfazione del Cliente utilizzatore, percepita attraverso l'ineccepibile qualità del prodotto, è la condizione essenziale per raggiungere il successo e mantenerlo nel tempo.

POLICY

La completa soddisfazione del cliente si ottiene attraverso i seguenti punti:

- *la garanzia della fornitura nel rispetto della qualità richiesta;*
- *la garanzia della fornitura nel rispetto dei tempi concordati;*
- *la garanzia della fornitura nel rispetto dei prezzi concordati.*

Attraverso la continua ricerca dei miglioramenti dei processi aziendali e la definizione periodica dei KPI (Key Process Indicators).

Attraverso la valutazione periodica dell'ottenimento degli obiettivi di qualità imposti.

Attraverso il miglioramento della soddisfazione interna data dalla continua formazione.

DIFFUSIONE DELLA POLICY

La Direzione aziendale ha stabilito che la presente dichiarazione debba essere pubblicata sul sito internet (www.vbmeccanica.it).

Sia contenuta nel manuale della qualità.

Sia esposta in tutte le bacheche aziendali.

OBIETTIVI STRATEGICI PER IL TRIENNIO 2018/20

Nel rispetto dei punti sopra descritti, la Direzione ha individuato per il triennio i seguenti obiettivi strategici:

- *ottenimento della certificazione ambientale ISO 140001;*
- *ottenimento della certificazione sulla sicurezza e salute dei posti di lavoro ISO 45000;*
- *.....*

Pontoglio, 31/07/2018

La Direzione

Raffaella Belotti